

Umbra Labels Fallstudie: Erfolg durch Optimus MIS & Servizio Informatica

Hintergrund:

Umbra Labels, ein mittelgroßer italienischer Etikettenhersteller, sah sich wachsenden Herausforderungen gegenüber, da die Anforderungen der Kunden an schnellere Durchlaufzeiten und maßgeschneiderte Lösungen immer komplexer wurden. Die bestehenden Workflowsysteme waren fragmentiert und stark manuell, was zu Ineffizienzen, häufigen Fehlern und Lieferverzögerungen führte. Um ihre Prozesse zu optimieren, entschied sich Umbra Labels, in **Optimus MIS** zu investieren, unterstützt durch ihren langjährigen Partner **Servizio Informatica**.

Die Herausforderung:

Vor der Implementierung von Optimus MIS hatte Umbra Labels mit mehreren wesentlichen operativen Problemen zu kämpfen:

- Unzusammenhängende, manuelle Workflowsysteme führten zu erheblichen Verzögerungen und Ineffizienzen.
- Schwierigkeiten bei der Erstellung genauer und rechtzeitiger Angebote, was zu Unzufriedenheit bei den Kunden führte.
- Hohe Materialverschwendung aufgrund ineffizienter Produktionsplanung.
- Fehlende Echtzeitdaten zur Verfolgung des Auftragsfortschritts, was es erschwerte, enge Produktionsfristen einzuhalten.

Die Lösung:

Umbra Labels wandte sich an **Servizio Informatica**, einen vertrauenswürdigen Distributor von **Optimus MIS** in Italien seit über 20 Jahren. Dank der umfassenden Branchenexpertise von Servizio Informatica und ihrer engagierten Unterstützung konnte Umbra das Optimus MIS-System nahtlos in den gesamten Produktionsprozess integrieren. Optimus MIS automatisierte und optimierte alles – von der Angebots- und Auftragsverwaltung bis hin zur Produktionsplanung und Rechnungsstellung.

Wesentliche Funktionen, die zur Transformation von Umbra Labels beigetragen haben, umfassen:

- **Automatisiertes Angebotssystem:** Die Echtzeit-Material- und Produktionsdaten von Optimus MIS ermöglichten es Umbra, präzise Angebote in kürzester Zeit zu erstellen. Dadurch wurde die Angebotsbearbeitungszeit von Tagen auf Stunden verkürzt, was zu schnelleren Kundenfreigaben führte.
- **Auftragsmanagement und -planung:** Optimus MIS bot vollständige Transparenz in allen Produktionsstufen und ermöglichte es Umbra, Aufträge effizient zu verfolgen und zu verwalten. Die automatische Planungsfunktion half dabei, den Maschineneinsatz und die Arbeitskräfte zu optimieren, Engpässe zu reduzieren und einen reibungslosen Übergang von der Vorstufe zum Druck und zur Weiterverarbeitung zu gewährleisten.
- **Materialeinsatzoptimierung:** Optimus MIS reduzierte den Materialabfall erheblich, indem die benötigten Ressourcen für jeden Auftrag optimiert wurden. Die Echtzeit-Überwachungsfunktionen halfen, Probleme frühzeitig zu erkennen und informierte Entscheidungen zu treffen.
- **Echtzeitdaten und Analysen:** Umbra Labels nutzte Echtzeit-Produktionsdaten, um ihren Workflow zu optimieren. Dies ermöglichte den Managern, Aufträge besser zu priorisieren, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Genauigkeit der Lieferungen zu erhöhen.

Die Ergebnisse:

Nach der Implementierung von Optimus MIS erzielte Umbra Labels deutliche Verbesserungen:

1. **Erhöhte Effizienz:** Die Zeit für die Angebots- und Auftragsverwaltung wurde um über 30 % reduziert, was es Umbra Labels ermöglichte, 25 % mehr Aufträge zu bewältigen, ohne das Personal zu erhöhen.
2. **Kosteneinsparungen:** Durch die Optimierung des Materialeinsatzes und der Produktionsplanung konnte Umbra Labels den Abfall um 18 % reduzieren, was direkt zu höheren Gewinnmargen führte.
3. **Schnellere Durchlaufzeiten:** Die automatisierten Workflows von Optimus führten zu einer Reduzierung der Auftragsabwicklungszeiten um 20 %, was zu einer schnelleren Kundenbedienung und einer verbesserten Kundenzufriedenheit führte.
4. **Verbesserte Kundenbeziehungen:** Genauere Angebote und schnellere Lieferungen stärkten die Beziehungen zu den Kunden, was zu wiederholten Aufträgen und einer höheren Kundenbindung führte.
5. **Schnelle Rendite:** Umbra Labels schätzte, dass die Rendite für die Investition in das Optimus-System innerhalb von nur zwei Jahren erreicht wurde, aufgrund erheblicher Betriebseinsparungen und einer gesteigerten Kapazität für neues Geschäft.

Optimus MIS & Servizio Informatica: Hauptfunktionen und Vorteile

Aufbauend auf dem Erfolg von Umbra Labels bieten **Optimus MIS** und **Servizio Informatica** weiterhin unschlagbaren Mehrwert für Etikettenhersteller in ganz Italien. Seit über **20 Jahren** ist **Servizio Informatica** ein vertrauenswürdiger Distributor von Optimus und bietet maßgeschneiderte Lösungen, um die sich verändernden Anforderungen der Etikettenindustrie zu erfüllen. Die spezialisierte Etikettenlösung von Optimus MIS, unterstützt durch das tiefgreifende Branchenwissen von Servizio Informatica, bietet eine Vielzahl fortschrittlicher Funktionen, die allen Kunden der Optimus Group zur Verfügung stehen.

Wichtige Funktionen umfassen:

1. Nahtlose Workflow-Integration:

- **Automatisierung:** Optimus MIS integriert sich in verschiedene Produktionsstufen und automatisiert Prozesse von der Auftragserstellung über die Angebotskalkulation bis hin zur Produktionsplanung und Lieferung.
- **Systemkompatibilität:** Es arbeitet nahtlos mit Vorstufen-, Druck- und Weiterverarbeitungssystemen zusammen, um einen reibungslosen Produktionsprozess mit minimalen manuellen Eingriffen zu gewährleisten.
- **Datenmanagement:** Echtzeit-Daten aus allen Produktionsphasen ermöglichen schnelle Entscheidungen zur Ressourcenallokation, Priorisierung von Aufträgen und Produktionsaktualisierungen.

2. Angebots- und Auftragsmanagement:

- **Effiziente Kostenkalkulation:** Das automatisierte System bietet sofortige, genaue Kostenschätzungen basierend auf Echtzeit-Materialnutzung und Produktionszeiten. Dies ermöglicht es Herstellern, schneller auf Kundenanfragen zu reagieren und gleichzeitig die Rentabilität im Blick zu behalten.

- **Auftragsverfolgung:** Optimus MIS ermöglicht es den Nutzern, den Fortschritt der Aufträge von Anfang bis Ende zu überwachen, was Transparenz und Verantwortlichkeit in jeder Phase sicherstellt.
- 3. Kostenreduzierung und Produktivitätssteigerung:**
- **Schlanke Produktion:** Durch die Reduzierung manueller Prozesse hilft das System, Arbeitskosten zu senken, Fehler zu minimieren und den Materialeinsatz zu optimieren, sodass Unternehmen mehr Aufträge mit weniger Ressourcen bewältigen können.
 - **Abfallminimierung:** Optimus MIS reduziert Materialabfall durch effizientere Planung und Verwaltung, was direkt zu niedrigeren Betriebskosten und höheren Gewinnmargen führt.
- 4. Skalierbarkeit und Anpassung:**
- **Anpassungsfähigkeit:** Optimus MIS passt sich an die Anforderungen wachsender Unternehmen an. Unabhängig von der Unternehmensgröße kann das System skalieren, um zunehmende Produktionskomplexität zu bewältigen.
 - **Cloud- und Fernzugriff:** Optimus MIS ermöglicht auch den Zugriff auf Cloud-Dienste und Fernüberwachung, sodass Manager und Geschäftsinhaber die Produktion von überall aus überwachen und steuern können.
- 5. Erhöhte Kundenzufriedenheit:**
- **Schnellere Durchlaufzeiten:** Optimierte Prozesse ermöglichen kürzere Lieferzeiten, was die Kundenzufriedenheit insgesamt erhöht.
 - **Genauigkeit:** Automatisierte Angebots- und Auftragsverwaltung gewährleistet präzise Preise und Zeitpläne, was Vertrauen schafft und langfristige Kundenbeziehungen fördert.
- 6. Strategische Partnerschaft mit Servizio Informatica:**
- **Kontinuierliche Unterstützung:** Servizio Informatica bietet kontinuierliche Unterstützung, Wartung und Systemoptimierung für Unternehmen, die Optimus MIS implementieren, und fungiert als strategischer Partner für langfristigen Erfolg.
 - **Schulung & Entwicklung:** Die Partnerschaft stellt sicher, dass die Nutzer gut geschult sind und über die neuesten Funktionen des Systems informiert werden, um das volle Potenzial und die Rendite der Investition auszuschöpfen.