

## Erfolgsstory: Die Revolution der Druckproduktion bei Thirst Creative

### Einleitung: Technologie nutzen, um den Markt anzuführen

Thirst Creative, eine in London ansässige Kreativagentur, die sich auf Druckproduktion und personalisiertes Marketing spezialisiert hat, nutzt modernste Technologie, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Durch die **Integration von XMPie Web2Print mit Optimus MIS** konnten sie ihre Arbeitsabläufe optimieren, die Produktivität steigern, das Kundenerlebnis verbessern und ein skalierbares Geschäftsmodell aufbauen.

#### Jay Mustafa, Miteigentümer, erklärt:

*"Als kleines Unternehmen haben wir den mutigen Schritt gewagt und fortschrittliche Software implementiert, die unser Geschäft komplett revolutioniert hat. Mit XMPie und Optimus sind wir zuversichtlich, effizient zu skalieren und weiter zu wachsen."*

Ihr Transformationsprozess begann mit einem klaren Ziel: **Engpässe beseitigen, manuelle Prozesse automatisieren und Arbeitsabläufe optimieren**, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

### Herausforderungen bewältigen: Hindernisse in Chancen verwandeln

Die Zusammenarbeit von **Thirst Creative und XMPie** begann nach dem Verlust eines wichtigen Kunden an einen Wettbewerber mit Web2Print-Funktionalitäten. Anstatt sich von dieser Niederlage entmutigen zu lassen, sahen sie darin eine **Chance zur Modernisierung und Zukunftssicherung**.

#### Jay kommentiert:

*"Anstatt uns zu beklagen, haben wir erkannt, dass wir in diesem Bereich konkurrieren müssen, und Web2Print implementiert. XMPie ließ sich nahtlos integrieren, und unser Team passte sich schnell an."*

#### Sofortige Ergebnisse:

- ✓ **Verbesserung des Kundenerlebnisses:** Kunden können Bestellungen aufgeben, Proofs genehmigen und Projekte einfach verwalten.
- ✓ **Wettbewerbsvorteil zurückgewonnen:** Thirst Creative konnte neue Chancen nutzen und den Service erheblich verbessern.

### Die Integration von Optimus MIS: Ein entscheidender Wendepunkt

Während XMPie die **Kundeninteraktion** optimierte, benötigte Thirst Creative eine Lösung zur **Automatisierung interner Abläufe**. Nach einer Marktanalyse entschieden sie sich für **Optimus MIS**, um den gesamten Prozess von der Auftragserfassung bis zur Rechnungsstellung zu optimieren.

### **Wichtige Vorteile der Integration mit Optimus MIS:**

- ✓ **Vollständige Automatisierung:** Bestellungen aus XMPie werden direkt in Optimus MIS übernommen, wodurch manueller Aufwand und Fehler reduziert werden.
- ✓ **Effiziente Rechnungsstellung:** Die Integration mit dem Buchhaltungssystem verkürzte die monatliche Rechnungsstellung von einer Woche auf **wenige Minuten**.

### **Jay hebt hervor:**

*"Die Auftragsverwaltung, Rechnungsstellung und Buchhaltung sind jetzt einfache Prozesse. Wir haben die Produktivität verdoppelt, mehr Arbeit intern übernommen und unsere Effizienz deutlich gesteigert."*

### **Kostas Chrysandrea, Miteigentümer, fügt hinzu:**

*"Die Integration von Kalkulation, Produktion und Rechnungsstellung hat alles vereinfacht und ermöglicht es uns, uns auf erstklassige Ergebnisse für unsere Kunden zu konzentrieren."*

### **Skalierbarkeit und Wachstum: Ein zukunftssicheres Geschäftsmodell**

Dank **XMPie und Optimus MIS** konnte Thirst Creative sein Geschäft ohne zusätzliche Ressourcen erheblich skalieren.

### **Wichtige Auswirkungen auf die Skalierbarkeit:**

- ✓ **Produktivitätssteigerung um über 70 %**
- ✓ **Jährliche Einsparung von 21 Tagen bei Kalkulationen und Auftragserstellung**
- ✓ **Höhere Genauigkeit in Rechnungsstellung und Auftragsverwaltung**

### **Jay reflektiert:**

*"Diese Systeme haben uns das Vertrauen gegeben, ohne Angst vor Ineffizienz zu wachsen. Jetzt sind wir bereit, mit den größten Akteuren in der Branche zu konkurrieren."*

### **Optimierung des Kundenerlebnisses**

Ein **exzellenter Kundenservice** ist ein zentraler Bestandteil der Strategie von Thirst Creative. Die **Integration von XMPie und Optimus MIS** hat es ermöglicht, schneller, präziser und personalisierter zu arbeiten.

### **Wichtigste Verbesserungen:**

- ✓ **Echtzeit-Kalkulation:** Schnellere Antworten auf Kundenanfragen
- ✓ **Nahtlose Bestellabwicklung:** Aufträge gelangen direkt von Web2Print in die Produktion
- ✓ **Datenbasierte Entscheidungsfindung:** Optimus MIS bietet detaillierte Leistungsberichte zur Identifikation von Engpässen

### **Jay erklärt:**

*"Früher erforderte eine einfache Visitenkartenbestellung zahlreiche E-Mails und manuelle Eingaben. Jetzt ist der gesamte Prozess automatisiert und wird vom Kunden direkt über das Portal verwaltet – ein echter Gamechanger."*

## Führungsblick und Partnerperspektive

### **Steve Richardson, Group Commercial Director bei Optimus, kommentiert:**

*"Die Weitsicht und Entschlossenheit von Thirst Creative sind beeindruckend. Sie haben sich angepasst, in die richtigen Tools investiert und konnten effizient skalieren. Ihre Erfolgsgeschichte zeigt, wie integrierte Systeme das Wachstum vorantreiben."*

### **Phil Gaskin, Business Development Manager bei XMPie, ergänzt:**

*"Thirst Creative ist ein herausragendes Beispiel für Agilität und Innovation. Sie haben ihr Geschäft strategisch ausgebaut, indem sie XMPie und Optimus MIS zu einer leistungsstarken Komplettlösung kombiniert haben."*

## Fazit: Eine Vision für kontinuierliches Wachstum

Die Investition in XMPie und Optimus MIS hat es Thirst Creative ermöglicht:

- ✓ **Die Betriebsabläufe zu revolutionieren**
- ✓ **Ressourcen freizusetzen, um den Fokus auf den Kunden zu legen**
- ✓ **Nachhaltiges Wachstum und Innovation zu sichern**
- ✓ **Die Produktivität um über 70 % zu steigern**
- ✓ **Mindestens 21 Tage pro Jahr bei Kalkulationen und Auftragsverwaltung einzusparen**
- ✓ **Die Investition in Software innerhalb von nur 12 Monaten zurückzuerdienen**

### **Jay fasst zusammen:**

*\*"Wir könnten uns unser Geschäft ohne XMPie und Optimus nicht mehr vorstellen. \*Diese Systeme haben uns Zeit gespart, die Rentabilität gesteigert und uns in die Lage versetzt, mit den großen Playern der Branche zu konkurrieren. Die Zukunft sieht vielversprechend aus."*

## Erfahren Sie mehr

📌 **Optimus MIS Lösungen erkunden:** [www.optimusmis.com/de/solutions/solutions-web-to-print/](http://www.optimusmis.com/de/solutions/solutions-web-to-print/)

📌 **Mehr über XMPie Web2Print erfahren:** [www.xmpie.com/de/products/web-to-print/storeflow/](http://www.xmpie.com/de/products/web-to-print/storeflow/)

📌 **Kontakt zu Thirst Creative:** [www.thirstcreative.co.uk](http://www.thirstcreative.co.uk)

📌 **Erfolgsstory-Video ansehen:** [www.optimusmis.com/de/case-studies/](http://www.optimusmis.com/de/case-studies/)

✓ **Übersetzung optimiert für Klarheit, Effizienz und ROI-Fokus**

✓ **Professionelles, leicht verständliches Format**

✓ **Klare Darstellung der Vorteile und Kennzahlen**

🚀 **Ein Praxisbeispiel, das zeigt, wie Automatisierung und Integration Unternehmen auf die nächste Stufe bringen!**